

Bitte beachten Sie bitte folgende Hinweise bevor Sie Ware an uns zurückschicken.

1. Vorbereitung

- Versichern Sie sich in der Bedienungsanleitung über eventuell notwendige Transportsicherungen und bringen Sie diese an.
- Benötigtes Zubehör:
 - Netzanschlußkabel / Netzteil
 - Zur Funktion gehörende Anwendungsteile (Spülhandgriff mit Schlauch, Sonde mit Kabel, Kopfhörer etc.)
- Nur für Sonderfälle auf Anforderung benötigtes Zubehör:
 - Schläuche, Sekretbehälter, Instrumente
 - Abnehmbare Halterungen und Ablagen
 - Filter
 - Installationsmaterial



2. Behandlung

- Reinigen und desinfizieren Sie die Oberflächen von Gerät und Zubehör gründlich gemäß Bedienungsanleitung.
- Beachten Sie die Einwirkzeiten.
- Lassen Sie die Oberflächen bei Notwendigkeit an der Luft abtrocknen.
- Verpacken Sie Gerät und Zubehör auslauf- und staubsicher in einer Kunststoffolie.



3. Verpacken

- Verwenden Sie, soweit möglich, die Originalverpackung zu Ihrem Gerät.
- Steht Ihnen diese nicht mehr zur Verfügung wählen Sie eine andere ausreichend große und stabile Umverpackung. Nach allen Seiten sollte noch mindestens 5 cm Platz für Füll- und Polstermaterial sein.
- Auf Wunsch können wir Ihnen eine passende Verpackung stellen.
- Kleiden Sie die Umverpackung mit Füll und Polstermaterial aus. Dafür eignen sich Knüllpapier, Blasenfolie, Luftpolsterfolie, Pappschnitzel, handelsübliche Polsterchips.
- Verstauen Sie Gerät und Zubehör in der Umverpackung, daß sie von allen Seiten, auch oben und unten nicht zu fest, aber auch nicht zu locker von genügend Polstermaterial umgeben sind.



4. Begleitpapiere

- Füllen Sie je nach Anlaß das entsprechende Dokument vollständig aus:
 - Rücklieferschein (gelb, liegt der Lieferung bei deutsch / englisch) für die Rücklieferung frisch gelieferter Ware.
 - Lieferdokumente aus der „Nutzungsvereinbarung für Überbrückungsgeräte“
 - Reparaturbegleitschein (deutsch) für Reparaturen innerhalb Deutschlands.
 - Goods Return Note (Außerhalb Deutschlands deutsch / englisch)
- Vergessen Sie nicht, uns Ihr Anliegen zu schildern und ob sie bei Reparaturen vorab einen Kostenvoranschlag wünschen.
- Legen Sie das ausgefüllte Formular vor dem verschließen **oben in** das Paket.



5. Versand

- Verschließen Sie das Paket mit stabilem Packband.
- Senden Sie das Paket an folgende Adresse:

ATMOS MedizinTechnik GmbH & Co. KG
Service
Ludwig-Kegel-Straße 16
79853 Lenzkirch
Germany



- Abholservice innerhalb Deutschlands
 - Melden Sie uns die Bereitschaft zur Abholung. Wir beauftragen einen Paketdienst.
 - Der Paketdienst bringt alle notwendigen Versandunterlagen fertig ausgefüllt mit.



 **Achtung:** Für die Geräte MEDAP Twista, MEDAP Bora und ATMOS Aqua Clean gelten gesonderte Transportbedingungen. Bitte setzen Sie sich unbedingt mit uns in Verbindung.

 Wir behalten uns vor, den Empfang von verschmutzten oder äußerlich kontaminierten Geräten aus Gründen des Arbeits- und Infektionsschutzes abzulehnen.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, sollten Sie noch Fragen haben.

Tel.: +49 7653 689 222
Fax: +49 7653 689 292
Mail: service@atmosmed.de